

ジェイウォーム ちょこっとリサーチ Vol.3

ジェイウォーム
スタッフが聞きました!

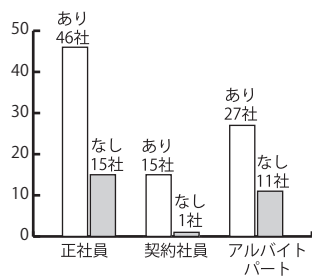
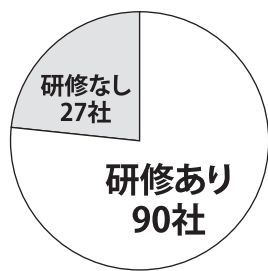


「研修」についてのアンケート

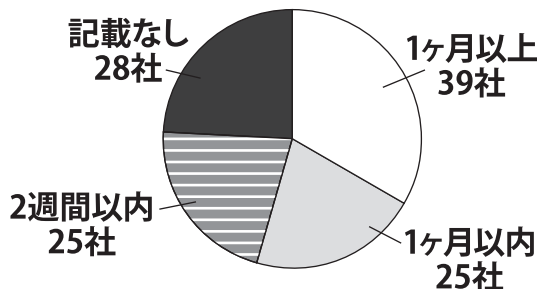
お客様へのサービス向上を目的に「研修」について聴き取りを実施致しました。結果をもとに、より良いサービスに繋げて参ります。お忙しい中、ご協力いただきました皆様、誠にありがとうございました。

■リサーチ期間:2022年4月19日～5月26日 ■ご協力企業数:117社 ■雇用形態/正社員:契約社員:アルバイト:パート
■業種/職種(ホテル業、介護職、コールセンター、コンビニ、飲食業、ドライバー、営業職、保育、警備など)

Q1 採用後の研修はありますか？



Q2 研修期間はどのくらいですか？



研修内容Pick up【正社員】

職種	研修期間	研修内容
食品	1ヶ月以上	OJTで3ヶ月設けている。2ヶ月で6部署を回り業務内容を体験。
ヘルプデスク(コールセンター)	1ヶ月以上	研修ビデオや県外とのリモートで研修。 OJTもあるが、お客様や対処する事例も初めてのケースが多く、研修3ヶ月で終わりではない。
不動産営業	1ヶ月以上	3ヶ月。3ヶ月で契約1本が目標。ポスティングや商談などその時々で同行。1人前までには1年程要する。
営業	1ヶ月以上	約1年間県外の事業所で研修があり、PC操作や挨拶の仕方などから教えていく。
デイサービス介護職・看護師	1ヶ月以内	採用後に数日間の体験勤務、本人に出来るかの判断をしてもらっています。出来そうなら、通常研修として先輩が指導します。一番注力しているのは利用者様と先輩スタッフとのフィーリングが取れるかをみています。
タクシードライバー	1ヶ月以上	地理・法規について座学が7日間、二種免許取得後も約1ヶ月は研修でサポート。
大型トラックドライバー	2週間以内	トラックドライバー協会の定める運転初任者研修を行っている。 座学と実践を合わせて20時間程度。他、自社でフォークリフト・ユニックの資格取得もサポート可能。
警備	2週間以内	企業指定の講習。

研修内容Pick up【契約社員】

職種	研修期間	研修内容
清涼飲料水販売	2週間以内	本社にて1週間研修。座学、マナー、商品知識などの研修など。
百貨店営業	1ヶ月以上	会社の歴史や背景を学び、マナー研修(言葉遣い)部署での実践研修。
調理スタッフ	1ヶ月以内	早・中・遅番それぞれの業務を担当が研修。栄養士より調味料の指示はあるが、現場の裁量に任せている。
医療事務	2週間以内	テキストを使用してzoomで2h×1～2回研修。研修で専門用語などを勉強してもらい、あとは現場に入って実践的に先輩から習う。
介護・看護	1ヶ月以上	新人研修は3ヶ月程あり。他に2ヶ月毎ぐらいに「プライバシーについて」や「虐待防止・予防について」などの動画をPCで見て研修している。

研修内容Pick up【アルバイト・パート】

職種	研修期間	研修内容
ホテル業	1ヶ月以内	客室清掃は担当が付きながら教えていく。しばらくしてチェック。OKであれば独り立ち。
店舗販売	1ヶ月以上	ビジネストークやマナー、商品内容・梱包方法など。一通りできるまでは半年ぐらい。
電話案内、データ入力	2週間以内	最初はマニュアルの見方を学ぶ。隣で実践されている方の業務を見る。先輩に一つ一つ教わりながら実践。
ホール・キッチン	2週間以内	店の運営が一人でもまわせるように、ホール・調理業務を研修スケジュール3日間で終わるように組んだ。 券売機、タッチパネル、食べ物は工場生産で加熱のみ、各席へドリンクサーバーで省人化。
コンビニ	1ヶ月以内	レジを2～3日で教えて、後は実践で1ヶ月。一緒にやりながら、様々な業務を覚えてもらう。 留学生は日本語も上手なので、研修もスムーズ。

研修で気をつけていること…

- ・各部署の責任者にこまめに相談しながら研修を進めている。
- ・苦情が起こらない様に、特に礼儀作法には、力を入れている。
- ・独り立ちできるまで先輩が同行して不安の解消にあたる。
グループラインや月1のMTなど、スタッフとコミュニケーションがとりやすく相談がしやすい環境を心がけている。
- ・現場は1人になるので、研修後も本人としっかり話をして
落とし込みなどしている。
- ・2～3日の体験入社で業務を肌で感じてもらい、その後入社へ
移行していく。

研修で課題に思っていること…

- ・本当は教育担当をつけたいが、なかなか人員の余裕がない。
- ・複数の研修担当がいるため、研修担当により教え方が違う。
- ・人により覚えが早い人、遅い人がいて
研修に時間がかかる。
- ・細かい作業が多いので、
完全な独り立ちには時間がかかる。
- ・各部署へ移動しながら研修。
繁忙期等はなかなか計画通りに
いかない。



【ちょこっとポイント】

企業によっては、研修期間＝試用期間と一緒に場合もありますが、求人広告を記載する際には、**試用期間**と**見習い期間**は**期間と内容**、また、**賃金**が違う場合は明確な表記をすることを忘れずに!!

今回のちょこリサを通して、求人広告内に研修内容として表記できそうな研修がありました。今後検討してみてもいいでしょうか？

対象者や業種に合わせて具体的に記載することがポイント!!

対象者・業種	研修内容を具体的に
若年者・新卒者	ビジネスマナー・言葉遣い
部署が多い企業	各部署研修
定着率UP	入社前の体験入社
接客業	お客さま対応で困った時の対処方法など
新しい技術や知識が多い職種	講習会や資料を準備してサポート
OJT…具体的に記載	教育担当からOJT 〇〇年の先輩からOJT
コールセンター・営業職	PC操作・TEL発信、営業の流れ、ロールプレイ
医療・福祉・介護・保育	理念や方針
タクシードライバー	地理・法令について7日間の座学、二種免許取得後も約1ヶ月は研修でサポート
ダンプ運転手・土木現場作業スタッフ	※講習は1～3日です。ダンプ運転手→社内(座学・実車)講習 社外(NASVAの初任or一般)講習等 土木作業員→現場へ新規入場の際の講習等

那覇市銘苅 見学・体験・動画 雇用マッチングプランナー (求人広告営業)

求職者の知りたい情報を伝えること。それが私達の大切な仕事です!

- 新規の企業や既存のお客様を訪問し、求人広告のご提案と販売を行います。企業様に「ジェイウォーム」や求人サイト「しゅふびた」など自社商品を活用した提案をします。
- 取材をして求人広告をゼロから作成し、求人広告掲載後のアフターフォローも行います。
- 35歳未満(省令3号のイ)、高卒以上、経験不問、第二新卒可
※原付バイク乗れる方
- 9:00～18:00(残業月平均8h)
- 月9日 ※2月は月8日(年間休日117日、日曜固定、年末年始、年2～6回土曜出勤 ※会社カレンダーによる)
- 月給177,228円+各種手当有(みなし残業12,228円、10h相当含む)

※試用期間3ヶ月は月給165,000円
※みなし残業超過分は追加支給

度、交通費有(会社規定)、駐車場、[法定外福利]資格取得褒奨制度、食事・レクランチミーディング手当、永年勤続表彰
■電話連絡の上、履歴書持参(写)

【研修期間3ヶ月】

- ・各部署研修
- ・OJTで先輩スタッフ同行
- ・ビジネスマナーなど

冒険王 株式会社

沖縄の求人情報メディア「ジェイウォーム」出版・サイト運営
本社/☎098-869-3524 担当/採用担当
本社/那覇市字銘苅206番

【求職者が本当に知りたい情報を届ける】リアルな情報を発信するために、現場に足を運び、気になる点は細かな点までお客様に質問します。求職者が応募する際に少しでも不安が払拭出来るような広告づくりを心掛けています。

【見学可】詳細はジェイウォームWEBへ
【体験可】詳細はジェイウォームWEBへ

求人広告の提案が腕の見せ所です!

他部署とコミュニケーションを取り連携

社内研修の様子。社外講師も依頼します。

【ちょこリサスタッフから一言】

お忙しい中、ご協力いただいた企業の皆様、誠にありがとうございました。
入社後の研修期間を行っていますかという質問に対して117社中、90社の企業は研修を実施していました。研修ないと回答された27社の企業も、先輩から教えてもらうことはあるようで、OJTの研修スタイルが多いようです。
今回のちょこリサで感じたことは、採用後の新人さん育成や教育には、先輩方の協力が不可欠で、特に通常業務を進めながらのOJTでは、指導する人の偏りやサポート体制、教育内容の一貫性も重要だと感じました。
また、求人広告内に「体験入社制度」やOJT研修「先輩スタッフと一緒に〇〇から始められる」など、具体的に記載すると応募者の安心材料となり、応募数UPや定着率に繋がります。職場の活性化には、新しい人財と今いる人財の研修を考えてみるのも良いきっかけだと思います。ちょこリサ資料を参考に、ちょこっと研修内容を入れてみてはいかがでしょうか♪



働くを、まじめにワクワク!

ジェイウォーム

〒900-0004 那覇市字銘苅206番

☎098-869-3524(代)

電話受付/平日17:30迄

■沖縄で働く!主編を応援する求人サイト

■人と仕事にビビット!人財紹介



しゅふびた



ジョブット

冒険王 株式会社

☎(公社)全国求人情報協会正会員

JW1284 (2022.6.9)